

目 录

一、培训约定

二、临时班委分工

三、“青春成长”知识篇课程安排

四、“青春领航”践诺篇安排

五、“青春建功”实践篇安排

——素质提升和实践方案参考

六、特色活动：“青春印证”图书漂流

七、附件：

1. 学员通讯录

2. 学院考勤表

3. 座位表

4. 新闻稿件习作参考

5. 社会实践活动策划方案参考

6. 年度工作计划（推进表）参考

一、培训约定

学会遵循规则是团校培训的重要内容，考勤则是保障纪律重要手段。

1. 上课前班委高喊“全体起立”，同学们齐喊“老师好”。
2. 开学、结业典礼高唱团课、国歌，佩戴团徽。
3. 每位学员进教室勤问好“亲，早上好（下午好），一天愉快”，保持心情愉快，开朗、积极、向上。
4. 遵守课堂纪律，不迟到早退。
5. 学员在培训期间不得旷课。
6. 注意个人仪表，讲究环境卫生，学员必须保持周边一米内清洁。不在教室、会场内进餐。
7. 上课期间关闭手机等通讯工具或将其置于无声状态。
8. 离开座位时必须将椅子复位。
9. 端正态度，按时、按要求完成布置任务和作业，积极参加班级组织的各项活动。
10. 集体外出践诺活动期间，听从指挥，保持秩序，注意安全，维护形象。
11. 每次课分组进行签到（由各组内小队交叉考勤），对迟到、早退2次以内或初犯的学员，我们为你在下一次上课之前准备了两种方案供你选择：
其一：体育项目，你可以选择做50次俯卧撑
其二：娱乐项目，你可以为大家表演才艺节目并且要逗笑大家。
迟到、早退2次以上（不包含2次）无故旷课1次以上，取消团校学员资格。

二、临时班委分工

班长（1人）

1. 全面总体组织、协调和督办；
2. 班级上课纪律；
3. 结业典礼上做总结发言；
4. 班级践诺活动开展；
5. “分享成长”报告会；
6. 协助班主任作好相关工作；
7. 受理学员请假事务（学院请假人数不超过15%，个人请假不超过总课时的20%，课前24小时不受理请假）；
8. 统筹管理一个小组践诺活动开展。

团支书（1人）

1. 负责作好考勤、宣传工作；
2. 负责优秀学员的评比工作（毕业典礼前3天以上完成）；
3. 负责结业证的发放工作（毕业典礼后2天内完成）；
4. 协助班长作好相关工作；
5. 准备学员开学典礼、结业典礼发言（课前1天以上完成拟写、修改、试讲等相关工作）；
6. 负责组织学员的讨论（策划、讨论和总结、总结发言）；
7. 负责图书漂流活动开展，
8. 统筹管理一个小组践诺活动开展。

副班长（2人）

1. 统筹管理一个小组践诺活动开展、纪律、考勤、图书漂流活动；
2. 协助班长开展班级活动、“分享成长”报告会；
3. 协助团支书开展学院考评和结业工作。

学习委员（1人）

1. 负责教材及相关资料的发放工作；
2. 负责教学PPT背景的制作（课前1天以上完成）；
3. 教学仪器设备的准备和调试（课前30分钟以上完成手提、投影、音像的调试；课后20分钟内完成清点归位工作）；
4. 学员笔记、论文的收集和检阅（结业典礼前1周完成检查、评比、汇总工作）；
5. 协助班委作好其他相关工作；
6. 统筹管理一个小组践诺活动开展。

组织委员（1人）

1. 负责作好学员日常考勤（组织和协调各学院组长开展考勤工作）；
2. 负责考勤统计和通报（组织和协调各学院组长开展考勤、纪律的统计工作）；
3. 课堂学习氛围的营造与维护；
4. 登记和办理学员请假（课前1天以上做好学员请假的登记、办理和统计）；
5. 协助班委作好其他相关工作。

宣传委员（1人）

1. 负责横幅悬挂工作（课前1天以上）；
2. 负责摄影、照相工作（课堂上做好摄影、摄像工作，课后18小时内完成整理、汇总工作）；
3. 负责新闻稿拟写工作（课后18小时内完成新闻稿的拟写、修改）；
4. 负责成果集的制作（结业后15小时内完成上年团校培训成果的整理、策划和制作）；
5. 协助班委作好其他相关工作。

文体委员（1人）

1. 文艺人才的挖掘工作（做好团校学员中文艺人才的挖掘和培养工作）；
2. 文娱节目的准备工作（课前1天以上准备好相关的文艺节目或娱乐短视频）；
3. 课前、课间闲时的气氛调节；
4. 协助班委作好其他相关工作。

学院组长（22人）

1. 日常通知信息的及时传达（协调好团校和学院团总支的信息传达和沟通工作）；
2. 引导和督促小组学员提前15分钟到课（课前联系并组织学员提前到课）；
3. 课前15分钟进行小组成员考勤，课前10分钟进行小组交叉考勤；
4. 维持好小组学员课堂纪律与课堂学习作风；
5. 每次课程结束后统计并反馈考勤结果（课后20分钟内统计好考勤结果反馈给分管大组的班委，课后18小时内统计好考勤结果反馈给学院团总支）；
6. 协助班委作好优秀学员考评其他相关工作。

三、“青春成长”理论知识篇

——浙江工商大学团校 2012 学生干部培训班课程安排

时 间（暂定）		内 容	人 员	地 点
11月11日 (周日)	14:00—14:30	2012 团校开学典礼	主持人：何 波	图二报告厅
	14:40—16:30	第一课：共青团知识和班委直选	主持人：喻 蔚 主讲人：汪 慧 浙江青年研究会秘书长、浙江省团校科研部主任	
11月17日 (周六)	14:00—15:30	第二课：青年领袖高效管理与沟通	主持人：喻 蔚 主讲人：郭 彧 省团校讲师	综二报告厅
	15:40—16:20	团校践诺活动小组策划和创意展示	主持人：喻 蔚 主讲人：各小组组长	
11月20日 (周二)	13:20—14:30	第三课：“分享成长”报告会——我与“商大之星”有个约会	主持人：周超丽 主讲人：商大之星代表	图二报告厅
	14:40—16:20	第四课：学生干部礼仪形象培训	主持人：喻 蔚 主讲人：周悦娜 浙江传媒学院	
11月22日 (周四)	13:30—14:00	2012 年社会实践表彰大会	主持人：王忠华	图二报告厅
	14:10—15:40	第五课：大学理想与精神成人	主持人：赵 妩 主讲人：朱 斌 团省委副书记	
11月24日 (周六)	8:30—10:00	第六课：学生领袖的理想信念与历史使命	主持人：喻 蔚 主讲人：邱 环	图二报告厅
	13:20—14:20	第七课：新媒体运用及微博影响力建设	主持人：喻 蔚 主讲人：郑晶玮 校办	
11月27日 (周二)	14:10—15:40	第八课：领袖人才创新创业素质培养	主持人：喻蔚 主讲人：武长虹 杭州团市委青年就业创业部副部长、杭州市青年企业家协会秘书长	图二报告厅

四、“青春领航”践诺篇安排

团校以小组为单位组织开展践诺服务，通过开展学生干部服务岗，统一口号、统一标识、亮出身份亮服务。开展青春闪光言行践诺活动，开展志愿服务，鼓励学生反哺学校和社会。

11月13日	团校践诺活动小组创意展示	主持人：喻蔚 主讲人：各小组代表
12月中期 (具体时间待定)	学生践诺服务小组成果汇报展示	主持人：喻蔚 主讲人：各小组代表

践诺方案参考：

团校践诺方案是指团校学员在团校学习期间开展的以小组为单位的服务师生、服务校园、反哺学校奉献社会的实践活动。其具体要求是设立团校学生干部服务岗，统一口号、统一标识、亮出身份亮服务，积极开展志愿服务、不文明现象督察、校园环保、义工服务、环保行动等。

1. 校园不文明现象督察：通过组织小组成员在固定时间滴定开展纠察、督察、引导等方式纠正不文明之风，如开展学校自行车文明摆放行动、食堂排队倡导、校园马路安全交通志愿（联系校青志）、寝室文明督察、校园乱丢垃圾清洁行动等；

2. 校园志愿服务活动：通过组织小组成员在校园内开展各类型志愿服务，可以结合各学院特色和资源开展志愿服务活动；

3. 开展环保行动等；

4. 负责团校图书漂流室值班志愿服务；

5. 其他形式义工行动。

五、“青春建功”实践篇安排

倡导学员通过实践、调研、挂职的方式，深入社会、深入基层，了解社会、了解基层，强化团学骨干的主体意识。

▲活动策划方案：编写一份小型校园文化活动策划方案（个人）；

▲新闻通讯写作：提交一份新闻通讯、人物采访习作（个人）；

▲年度工作计划：撰写一份年度班级或者自己所在学生组织工作计划或推进表，具体可以学习参考附件 6；

▲会议信息收集：记录 10 条不同类型近期即将开展的校园文化活动信息。包括主题、主办单位、报名资格、报名程序、奖励等信息（个人）；

▲活动宣传方案：策划一份活动宣传方案（个人）。

六、“青春印证”图书漂流

图书漂流：团校集中学习期间，学员需积极参加图书漂流活动，参与管理、阅读相关书籍并提交一份读书心得。

“青春印证”图书漂流

——让知识因传播而美丽，让心灵因交流而贴近

一、活动背景

图书漂流，起源于上世纪六七十年代的欧洲，读书人将自己读完的书，贴上特定的标签后，随意放在公共场所，捡获这本书的人可取走阅读，读完后再将其放回公共场所，再将其漂出手，让下一位爱书人阅读，继续一段漂流书香。这种好书共享方式，让“知识因传播而美丽”。如今，图书漂流的方式已不局限于投放户外一种，越来越多富有想象力的书友在投递图书时，在投递说明中设定了自己的漂流规则，使图书的漂流变得更加丰富多彩，让知识的传播变得更加切实有效。

图书漂流已经得到社会各界读书人士和校园师生们的广泛认同和赞赏，让“知识因传播而美丽”的思想美德已经深入每一位爱书人的心灵。而作为团校学员，更希望在这读书分享的快乐中实现自我修养的提升与思想的交流。

二、活动的意义

为学员随时读书提供方便，同时实现资源利用最大化，让书籍进一步发挥它的价值，培养团校学员分享学习、学习分享的良好品德习惯，让知识因传播而美丽；让团校学员通过读书交流的机会，了解社会百态，建立正确的人生观，让心灵因交流而贴近！

三、活动内容

通过购买并收集大量图书，在学校学生活动中心 208 室建立图书漂流室，以图书漂流的方式实现知识的传播。每本“漂流书”都将贴有漂流卡，就像一份特别的“漂流日记”一样记录下漂流的每一个旅程和“漂友”的每一份心得。

1. 图书收集

（1）由每位团校成员推荐一本关于励志、领导、团务知识、公文写作、礼仪公关、组织策划、创新或新媒体运用的书籍，由校团委统一购买并收集。

（2）在在学生活动中心 208 室设置漂流点，准备好漂流卡，在每本图书上都标记漂流卡，每位读者可以在漂流卡上填上姓名（或代号），写上留言或读书心得，并按“投票人”的意愿留下其它信息。

(3) 漂流时间为周二至周五下午 4:00-6:00, 当天漂流活动结束后, 志愿者做好工作的交接以及图书的清点和分类整理工作, 做好文字及多媒体材料的记录, 记录好图书的种类及数量。

(4) 活动阶段性结束后, 将收集的图书分类整理并统一存放, 清点并公布收集的图书总清单。

2. 漂流站的管理

漂流站的管理方式为由师生共同管理, 团校需要成立专门的漂流站管理小组, 总体原则为: 由教师进行管理指导和事务安排, 由学生进行具体借阅事务的管理, 保证漂流站在开放时间内向同学们开放。

(1) 漂流站实行借阅制度, 由管理员对图书进行登记, 图书的借阅情况进行管理, 即在电脑中建立图书数据库, 并登记图书的出入信息。

(2) 漂流站开放期间, 由漂流站管理小组的学生(建议由班委组成或各组轮流值班)进行轮班管理, 根据漂流站的规模确定开放期间所需要的管理人力, 每周做好排班, 并定好每班次的班组长, 做好突发事务的应急处理。漂流站管理小组的教师负责漂流站运作的巡查和指导工作。

(3) 在开放期间, 漂流站的规模与实时管理人力标准: 学生管理员 1 名;

(4) 漂流站开放期间, 需要对图书漂流的活动意义进行宣传, 并号召大家积极填写漂流卡, 分享读书学习的心得(填写漂流卡时注意文明用语)。同时, 还要向同学们做好爱护书籍的宣传。

(5) 漂流站的轮换周期: 一天一轮。

(6) 其它管理章程详见附件 1。

3. 漂流站的回访及考核

班委对漂流站进行不定期回访, 回访方式不限, 旨在了解并记录漂流站在运作过程出现的问题, 对漂流站运作效果进行评价, 对管理情况进行考核。

回访后, (1) 针对漂流站在运作过程出现的问题组织讨论, 制定处理方案, 努力解决问题。(2) 对于漂流站的考核结果, 我们都将会在网上公布, 并会针对漂流站的考核结果组织讨论, 制定下一步的工作安排。

4. 图书漂流座谈会

图书的回漂, 值班管理人员对书籍进行管理, 对借阅量较大的书籍举办以座谈会形式的讨论, 进行学习与交流, 分享阅读的经验心得。

1. 活动时间: 2012 年 12 月(与践诺活动汇报一起)

2. 活动地点: 图书馆二楼报告厅

四、活动的时间与地点

时间: 团校集中学习期间

漂流站点: 学生活动中心 208

七、附件

1. 学员通讯录

2. 学院考勤表

3. 座位表

4. 新闻稿件习作参考

5. 团日、社会实践活动策划方案参考

6. 年度工作计划(推进表)参考

冷的一直发抖。戴芳萍怕把感冒传染给大家，想戴口罩又怕影响不好，所以每次跟别人说话，都尽量用纸巾捂着嘴。她说：“其实自己做的真的没有什么，无论是谁，只要有幸成为志愿者，都会尽心尽力服务的。”

志愿者是一个人的奉献，亦是一个集体凝聚起来的爱心力量。能当选为残运会的一名志愿者是件光荣的事情，而其中的苦和累只有他们才清楚。一个人可能会有懈怠的时候，但周围的小浪花会推动他一起前进。一位没有留下姓名的志愿者说：“10月12日下午的比赛快开始时，观众席的饮用水还没有摆放完，任务非常艰巨，可我们还是尽力去做。在我快坚持不住的时候看见大家都还在努力，我就咬咬牙坚持下去，最后任务顺利完成！”有句话说得好：“一滴水怎样才能不干涸，让它融入大海。”一个人只有融入集体，才会最大限度的发挥自己的才能。志愿者在集体的带动下竭尽自己的全力为残运会服务，发挥出自己意想不到的力量。他们是集体的一分子，集体因他们而精彩。

拼搏路上，快乐同行

“生命在于运动”。运动中的人能感受到强劲搏击的心跳、热血沸腾的脉动和急促有力的呼吸，还能认清自己心中设定的拼搏目标。可以说，在运动时，一个人才能真切地体味到生命的力量和生命的意义。而竞技时，运动员在“运动”的基础上还要承担更多来自身体的、心里的压力。竞技运动注定会有或输或赢的结果，如何把握住关键性的赛点，不仅考验着运动员的体能，更要求其拥有坚强的心。

这一切都与运动有关，至于什么样的人在运动却毫无关联。正如第八届残疾人运动会会歌《我们都一样》所唱的：“我们都一样，一样的生生不息，一样的青春飞扬。我们都一样，一样的拼搏路上，一样的拥抱辉煌。”歌声传达出残疾人运动员对平等的渴望与呼唤。

我们曾经问志愿者：当你们感觉到辛苦，当你们牺牲本可以回家的时间，当你们的期末备考受到影响，当风雨中你们仍旧要忙碌的时候，究竟是怎样的一种力量支撑你们，让你们快乐地坚持下来呢？回答有差别，但有一点却是共通的，那就是：运动员拼搏、进取、乐观的精神，是这种精神打动着志愿者，让志愿者学习到了一些从书本中很难学到的东西，让志愿者快乐地忙碌着。

在我校举行的是第八届残运会中的聋人足球单项竞赛，首场比赛是海南队对抗浙江队，体育场内座无虚席。开赛！运动员们在绿茵场上奔跑着，挥洒着汗水，传球、射门！足球在空中划出的优美弧度引来观众不住的呐喊与欢呼，现场活力四射。其实，我们都知道聋人运动员听不到现场的喝彩。现场有观众意识到“我们应该挥舞彩带，这样运动员们才知道我们在喝彩。”可现场没有如许多的彩带，顾不上这些了，观众一如既往地运动员的飒爽英姿呐喊着，“小浪花”们则用他们竭诚尽心的服务表达着他们对运动健儿的敬意。

该比赛海南队在最后一分钟踢进一粒球，以1:0险胜浙江队。观众散去，运动员回到休息室，体育场恢复了原有的平静。“可能我是听到聋人运动员呐喊最多的一个人”，洪智超是服务于浙江队运动员休息室的志愿者，目睹了普通观众没有看到的一幕：“运

动员们都很不甘心，在休息室里面扯着嗓子沙哑地呐喊，他们听不到彼此的声音而只能看到对方不甘服输的表情”。此情此景，任谁都会被残疾人运动员不甘落败、渴求胜利的心所感动。比赛虽然输了，但他们却赢得了观众和志愿者们的敬重，他们同样是不折不扣的英雄。

听！会歌里的拳拳心声：“每个人都是主角，每颗心尽情释放，每个人都是英雄，每个梦都会怒放。我们都一样的拥抱辉煌。”

生命阳光，情满浙江

“大地上的花儿都一样，一样的沐浴阳光，一样的快乐绽放。天空中鸟儿都一样，一样的张开翅膀，一样的自由歌唱。”阳光是生命奇迹的原动力，散发着平等的光辉照耀着天地万物。每一个生命，无论健全还是残缺，都享受着阳光，都散发着活力，都值得被尊重。

在志愿者眼中，残疾人运动员和健全人没有区别，并且非常的可爱。一来二去，有的运动员和志愿者不但眼熟，还能叫上彼此的名字。志愿者何洁告诉记者：“我们有时在本子上写字给后排的运动员看，身后甚至第三排的运动员都会凑过来看。运动员们很爱笑，那是他们最好的语言，强烈地感染着我们。他们特别喜欢开玩笑，很贪玩，有时会突然吓我们。运动员们对待生活甚至比我们还要热情，他们喜欢拍照，会经常去网上找自己的新闻。那股自信乐观，真的是打动了我们很多志愿者。”然而，教练表示：这些运动员一开始出来比赛时，很害怕跟别人交流，而现在跟志愿者们一聊就是几个小时。运动员下榻的歌江维嘉酒店，因志愿者的周到服务而温情绵绵。我校专家接待组的志愿者王琼说起一件她和北京队轮椅运动员的趣事：“这位运动员特别喜欢喝排骨汤，最多的一次喝了七碗，还特别“吩咐”志愿者给他多打上些排骨。第二天晚上我去接班的时候，这位运动员一眼就认出了我。还要我帮他打排骨汤，说是下午就已经在找我了。”滴滴真情，温暖于心，志愿者的言谈中洋溢着温情与幸福，不难想象他们和运动员关系的融洽。

残运会不单是运动员和工作人员的事情，我们更要把关爱和温情传递。赛场上，10月12日的比赛中足球被踢到离场地很远的草丛中，旁边的清洁人员见了连忙跑去把球捡起来递给志愿者。瞧，不管是谁，不管什么职位，都默默地关心残运会，都愿意为比赛奉献自己的一份力量。赛场下，10月14日酒店为来自江西队、广西队、河南队等球队的五位运动员举办了生日派对。“寿星”们带上小礼帽，一起切蛋糕，享受着身在异乡的温暖，之后他们还收到了体现吴越文化的风水石，足见浙江人的热情好客。这些人以切实行动支持着残运会，他们虽然不是志愿者，却同样是爱的小浪花中的一朵。正是这一朵朵的小浪花汇流在一起，才聚成了爱的海洋。

美国一名心理学家说：假如你想快乐一小时，就去睡个午觉；快乐一天，就去钓鱼；快乐一个月，就去结婚；快乐一整年，就继承一笔遗产；快乐一辈子，就去帮助别人。在第八届残运会里面，有太多可爱的“小浪花”，他们在帮助别人、给予别人快乐的同时，也被快乐眷顾着，第八届残运会因他们而充满温情，我们的生活因着爱的温情而充满快乐。

5. 团日、社会实践活动策划方案参考

“有爱无碍，红动杭城” ——全国首张省会城市无障碍地图绘制活动

一、背景与问题

当今社会发展、人民生活水平的提高，交通的迅达、户外设施的建设日益完善使得百姓的出行更加方便。然而，在我们的社会大家庭中，有这样一群人，路边的阶地是他们跨不过去的坎，盲道的中断使他们手足无措。他们就是我们身边的残疾人朋友。他们渴望出行，却又惧怕出行，他们迫切需要社会更多的关注和帮助。为了更好地响应杭州文明城市建设，充分体现这座城市的人文关怀，切实方便残疾人朋友出行，浙江工商大学公共管理学院的同学连续两个暑假奔走在杭城七横八纵主干道以及西湖景区的道路上，进行“有爱无碍”全国首张省会城市无障碍地图的绘制。



2011年5月15日是以“改善残疾人民生 保障残疾人权益”为主题的第二十一次全国助残日。浙江工商大学“红迹青春”暑期社会实践团队的成员们在与浙江省残联负责人的交流过程中，得知残疾人户外活动不便的具体问题：残疾人朋友在开展户外聚餐、郊游过程中因不清楚所选择的地点以及途经路面的无障碍设施分布情况而感到困扰，于是，在浙江省残疾人联合会的指导下，团队成员决定以第八届全国残运会为契机，以杭州市城区“七横八纵”主干道和八届残运会场馆周边无障碍设施为目标，通过学习基本标识，实地走访调查，深入调查了解，专业测量绘图，绘制一张无障碍设施分布地图，为八残会运动员以及广大残疾人朋友的出行提供切实帮助。

2012年的暑假，浙江工商大学“青春榜样”暑期社会实践团队在继承“红迹青春”的爱心和地图构想的基础上，继续开展“有爱无碍”活动。考虑到纸质地图传播和使用的局限性，团队成员深入残疾人群体，开展调查和了解，在去年的基础上新增杭州市下沙高教园区、杭州高新技术产业开发区、钱江新城3区等区域的测绘范围，并与e都市合作，升级制作成电子地图。同时，在西湖成功申遗一周年以及全国“关爱残疾人志愿服务——志愿助残阳光行动”的主题日背景下，完成专门适合盲人朋友使用的“全国首份西湖景区语音版无障碍地图导航”。

二、具体事例

2011年7月，“红迹青春”团队正式启动，对杭州市城区“七横八纵”主干道、八残会场馆周边无障碍设施的分布情况进行实地信息采集。炎炎烈日下，实践团队的同学通过10余天的实地勘察，完成了这些区域的无障碍信息采集工作，并利用土地资源管理等相关专业知识，在接下来的近3个月时间里，继续工作，完成了信息的核对和地图的绘制。2011年10月，团队举行了无障碍地图捐赠仪式，同时将地图赠予部分八残会运动员，为残运会在杭州、在我校的举办献上一份特殊的贺礼。2012年6月24日起，浙江工商大学公共管理学院“青春榜样”暑期社会实践团队延续去年的构想，继续对下沙高教园区、杭州高新技术产业开发区、钱江新城3区和环西湖旅游风景区进行踩点，收集无障碍设施的信息。2012年7月2日，实践团队邀请盲人郎君先生参与西湖路线试走，指导团队成员对路面情况的记录。2012年7月5日，实践团队在西湖花港观鱼景区开展“有爱无碍”西湖无障碍地图启动仪式，暨“志

愿助残阳光行”公益宣传活动，正式开展西湖无障碍地图信息采集工作。2012年7月6日，将完成的无障碍设施信息交与e都市，进行网上地图的无障碍信息标注。



三、经过与做法

2011年夏，浙江工商大学公共管理学院“红迹青春”暑期社会实践团队手绘无障碍地图活动开展分为三个阶段：2011年6月8日至6月28日，进行前期路线规划并对团队成员开展相关绘图培训；2011年6月30日至7月10日，团队成员实地采集信息，绘制“七横八纵”主干道无障碍设施简图；2011年10月，团队将成型的“有爱无碍”地图赠予省残联及八残运动员。

地图内容以浙江省残疾人联合会为中心，把杭州市区简化成“七横八纵”主干道，并结合八残会相关场馆（分布于江干区、西湖区、下城区、余杭区）附近的购物、旅游、餐饮、医院、银行、学校的无障碍信息进行采集，最终制成全国首张省会城市无障碍地图。

2012年暑假，继续去年夏天的热情，浙江工商大学公共管理学院“青春榜样”暑期社会实践团队无障碍地图绘制活动开展分为四个阶段：2012年6月28日至7月6日，进行前期路线规划，团队成员完成去年无障碍地图范围拓展和西湖无障碍地图的信息采集；2012年7月8日至8月15日，团队成员将无障碍信息交与e都市，制作西湖无障碍地图，并整理西湖语音地图导航文字稿，交与盲人郎君先生，为残疾人组织的“意友蝠声”广播进行语音录制和后期制作；2012年9月，团队组织志愿者并邀请盲人朋友参与西湖语音地图导航的试用；2012年10月初，团队完成活动成果，即全国首份西湖景区语音无障碍地图导航。

此次活动内容可分为两部分。其一，采集杭州市下沙高教园区、杭州高新技术产业开发区、钱江新城三块引领杭州教育、科技、经济重点发展的区域周围的无障碍设施，对无障碍设施地图所涉及的地域范围进行扩大与完善，并将无障碍信息交与e都市进行网上地图标注。其二，以北山路—杨公堤—南山路为主要路段，围绕西湖景区进行无障碍信息采集，绘制西湖无障碍地图，完成西湖语音导航式无障碍地图。



四、主要成效

2011年，“红迹青春”暑期社会实践团通过整个暑假的辛苦努力，成功绘制出全国首张省会城市无障碍设施地图，并以八残会在杭州、在我校举办为契机，举行了无障碍地图捐赠仪式，同时赠予部分残运会运动员。活动期间，我们得到了全国各地新闻媒体的广泛关注，包括《钱江晚报》、《杭州日报》、《都市快报》；中国网、网易新闻、新浪新闻、中国文明网、中国在线、浙江在线等共计63家媒体对我们的活动进行了追踪报道，在全省乃至全国范围内引起了广泛的社会反响，这也使“红迹青春”爱心助残的力量感染更多的人！

2012年“青春榜样”暑期社会实践团队延续去年的优秀作风，继续发扬艰苦奋斗精神，同时积极开拓创新，不断突破。团队在去年无障碍地图范围基础上进行拓展，包括下沙高教园区、杭州高新技术产业开发区、钱江新城3区和环西湖旅游风景区无障碍地图的信息采集，并将无障碍信息交与e都市，成功升级为电子地图。同时，进一步制作西湖景区无障碍地图，并整理西湖语音地图导航文字稿，交与“意



友蝠声”广播进行语音录制和后期制作；并将邀请盲人朋友参与试用，预计将于10月初完成全国首份西湖景区语音无障碍地图导航。

此次活动的意义和新颖性，吸引了诸多媒体关注：7月5日，西湖无障碍地图活动开展当天，杭州电视台、西湖明珠电视台等多家媒体对前来进行采访与拍摄，活动户外采集结束后的几天，陆续亦有杭州电视台、钱江晚报、今日下沙的媒体记者联系团队负责人邀约采访，中央人民广播电台中国之声残疾人之友栏目对团队的西湖无障碍活动进行了报道，钱江晚报、每日商报也刊登了西湖无障碍地图报道详情。这些支持给了团队成员更多的信心。在省残联、e都市与“意蝠声”广播电台的合作与支持下，团队的无障碍地图活动仍在如火如荼的进行当中。

这些支持给了团队成员更多的信心。在省残联、e都市与“意蝠声”广播电台的合作与支持下，团队的无障碍地图活动仍在如火如荼的进行当中。

五、思考与启示

有爱无碍，红动杭城。一座城市，一个社会要真正做到出行无碍是一件任重而道远的事。无障碍地图的绘制，让我们大学生学到了许多关于无障碍设施的知识，也更加深刻认识到残疾人朋友生活的不便，认识到周边无障碍设施存在的意义，同时最重要的是：可以将自身专业所学，结合社会实践，真正为残疾人提供帮助和便利，为和谐社会建设贡献力量，实现自我价值。

两个暑假的烈日和汗水，我们不怕苦不怕累，也从未放弃和停止。我们为此专门成立的“有爱无碍”小分队，将一年一年传承下去，先从无障碍设施做起，进而不断将内容充实、扩展，只要能帮到残疾人朋友的行动，我们都愿意尽力去尝试，去实践。同时我们也知道：大学生爱心助残的力量是微小而有限的，关爱残疾人是整个社会的责任。但再小的力量，也是一种坚持！希望通过“红迹青春”和“青春榜样”暑期社会实践团队的努力，可以对政府、对社会发出倡议：爱心助残，人人在行动！

评语：

我校公共管理学院的“有爱无碍，红动杭城”——全国首张省会城市无障碍地图绘制活动是将专业运用到社会公益事业并且取得实际效果的大学生社会实践的优秀代表；是利用自身专业所学，结合社会实践，真正为残疾人提供帮助和便利，为和谐社会建设贡献力量，实现自我价值的典型案例。

2011年5月15日是第21次全国助残日。社会实践的众多案例倾向结合重要纪念日、重大事件、社会热点开展主题活动，为了避免“走马观花”的形式化实践，浙江工商大学“红迹青春”暑期社会实践团队以第八届全国残运会为契机，通过学习基本标识，实地走访调查，深入调查了解，专业测量绘图，绘制一张无障碍设施分布地图，为八残会运动员以及广大残疾人朋友的出行提供切实帮助。

2012年浙江工商大学“青春榜样”暑期社会实践团队在继承“红迹青春”的爱心和地图构想的基础上，新增杭州市下沙高教园区、杭州高新技术产业开发区、钱江新城3区等区域的测绘范围，并与e都市合作，升级制作成电子地图。同时，在西湖成功申遗一周年以及全国“关爱残疾人志愿服务——志愿助残阳光行动”的主题日背景下，完成专门适合盲人朋友使用的“全国首份西湖景区语音版无障碍地图导航”。

这是一个典型的将专业知识的智慧投入社会生产、生活中带解决实际问题的案例。同时它也是借助重要纪念日、重大活动契机进行创意探索，将自己的专业和聪明才智落在社会实践当中，为社会生产、生活提供便利的同时也赋予了参与的实践者实践价值的乐趣，鼓励和激励更多的青年学生朝着这一方向发展，避免当前社会实践“走马观花”的形式主义。

6.2012-2013 学年第一学期 浙江工商大学团学工作项目推进表

工作时间	工作内容
9月	各学生组织纳新、社团注册工作；校大学生艺术团纳新
	第十一届“希望杯”大学生课外学术科技作品竞赛立项工作
	2012 暑期社会实践总结评比工作
	组队参加 2012 年浙江省高校合唱节
	高雅艺术进校园——浙江京剧团（9月28日）
	启动第六届新生节系列活动
	第二十一期阳光生活会
	学生公寓管理委员会筹建
10月	举办第一届外国留学生社团纳新专场
	“秋语倾情、夜游中秋”校园文化活动
	启动 2012 级“与祖国共奋进 与商大同发展”主题教育活动
	举办 2012 校院两级团校培训班；举办与信仰对话——科学发展新成就报告会
	校青年联合会筹建工作启动
	校青年文明号校内培育工作
	团员情况统计
	组队参加全国第八届“挑战杯”大学生创业计划作品竞赛
11月	举办第四届学生科技委员培训，编印《浙江工商大学学生科技委员工作指南》
	参加杭州西湖博览会等大型赛会志愿者工作
	组队参加浙江省合唱比赛
	大学生艺术团下乡演出
	高雅艺术进校园——中国歌剧院
	启动 2012 科技文化艺术节，举办社团风采周
	开展 2012 社区文化节
	召开浙江工商大学第一届研究生代表大会
12月—1月	举办专职团干培训
	商大青年研究基金项目中期检查暨答辩会
	浙江省 2013 大学生科技创新项目（新苗计划）立项申报工作
	第十一届“希望杯”大学生课外学术科技作品竞赛立项作品结题
	“实践归来话成果”社会实践表彰大会
	青年志愿者网络管理平台试用
	大学生艺术团下乡演出
	第十届“展望”系列活动
12月—1月	第二十二期“阳光生活会”
	团学统计，2012 学生干部、学生组织考评
	第十一届“希望杯”大学生课外学术科技作品竞赛初赛（书面评审）
	纪念“一二九”运动文艺汇演
	“艺路青春”艺术团专场演出
	第七届英语口语九段段位大赛
12月—1月	开展《2012 共青团工作年鉴》编写工作
	2012 年度工作总结和 2013 年度工作计划

团委主要部门及学生组织网络信息平台

校团委：

官方网站：<http://youth.zjgsu.edu.cn>

腾讯微博：<http://t.qq.com/youthzjgsu>

校学生会：

学生会办公室电话：0571-28877137

学生会办公室地址：下沙校区学生活动中心附属行政楼 413 办公室

学生会网站：<http://su.zjgsu.edu.cn:7181>

学生会新浪微博地址：<http://weibo.com/u/2057673641>

学生会腾讯微博地址：<http://t.qq.com/zhejianggong2006>

学生会人人网地址：<http://page.renren.com/600251739>

校社联：

社联办公室电话：0571-28877140

社联办公室地址：下沙校区学生活动中心附属行政楼 415 办公室

社联网站：<http://sau.zjgsu.edu.cn:7180>

社联人人主页：<http://page.renren.com/600828376>

社联腾讯微博：<http://t.qq.com/zsdshelian>

社联新浪微博：<http://weibo.com/u/2347643177>

校青年志愿者中心：

志愿者服务中心办公室电话：0571-28877141

志愿者服务中心办公室地址：下沙校区学生活动中心附属行政楼 412 办公室

志愿者服务中心新浪微博地址：<http://e.weibo.com/zjgsuqz>

志愿者服务中心腾讯微博：<http://t.qq.com/zsdxqz>

志愿者服务中心人人网地址：<http://page.renren.com/600962816>

校团委信息宣传中心：

信息宣传中心办公室地址：下沙校区学生活动中心附属行政楼 414 办公室

信息宣传中心人人主页：<http://page.renren.com/601030442>

校团委科技指导中心：

科创中心基地电话：0571-28877142

科创中心基地地址：下沙校区学生活动中心 207 科创基地

校艺术团（浙江省大学生艺术团分团）：

艺术团办公室电话：0571-28877138

艺术团办公室地址：下沙校区学生活动中心附属行政楼 416 办公室

艺术团人人主页：艺术商大

艺术团腾讯微博：<http://t.qq.com/zjgsyst>

艺术团新浪微博：<http://weibo.com/zjgswu>



浙江工商大学
ZHEJIANG GONGSHANG UNIVERSITY

